

VACATURE: FRONT OFFICE MEDEWERKER



Sorobon Luxury Beach Resort is op zoek naar een enthousiaste en servicegerichte Front Office Agent om ons team te versterken. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze gasten en speelt een cruciale rol in het bieden van een gastvrije en zorgeloze ervaring. Ben jij klantgericht, administratief sterk en op zoek naar een nieuwe uitdaging in de hotelsector? Grijp dan hier je kans!

JOB INHOUD

Als Front Office Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt en visitekaartje voor onze klanten en bezoekers. Je zorgt voor een warm welkom, beantwoordt telefoongesprekken en e-mails, en ondersteunt diverse administratieve taken en financiële verrichtingen.

Samen met het team ben je verantwoordelijk voor volgende taken:

- Gasten en bezoekers verwelkomen op een professionele manier en met een glimlach.
- In- en uitchecken van gasten en het verwerken van reserveringen.
- Kamers controleren en voorbereiden voor check-in.
- Beantwoorden van inkomende telefoongesprekken en e-mails en gastenvragen.
- Informeren van gasten over het resort, lokale activiteiten en diensten.
- Oplossen van klachten en zorgen op een professionele en proactieve manier.
- Administratieve taken verwerken op een correcte en nauwkeurige manier, zoals check-in en -out formulieren, roomcharge bonnen en andere documenten.
- Samen met het team zorg je voor een upselling aan de front office.
- Actief meedenken aan verbeterprocessen en gastenbeleving hoort ook tot het takenpakket.
- Je werkt nauw samen met housekeeping, maintenance, F&B en het management.

WIE BEN JIJ?

- Goede communicatieve en sociale vaardigheden.
- In staat om te multitasken en accuraat te werken onder druk.
- Oog voor detail en nauwkeurigheid.
- Flexibel inzetbaar, ook in weekenden en op feestdagen.
- Teamspeler met een positieve instelling.
- Vloeiend in Engels en Nederlands. Spaans is een pluspunt
- Je hebt een eerste werkervaring in een gelijkaardige of commerciële functie.
- Binnen een team denk je verder dan je eigen taken.
- Je voelt de noden van een gast goed aan en speelt hier vlot op in.

WAT KUNNEN WIJ JOU BIEDEN?

Je komt terecht in een vast team vol enthousiaste collega's die je meteen laten thuisvoelen. Bij Sorobon Luxury Beach Resort zorgen we ervoor dat onze medewerkers zicht steeds goed voelen binnen het team.

We bieden jou een mooi salaris en de mogelijkheid om te starten binnen een groeiend bedrijf waar je alle kansen krijgt om door te groeien en jouw professionele ontwikkeling centraal staat. Tijdens elke shift krijg je een heerlijke, huisbereide staff meal. Op je vrije dagen kun je zelf genieten van ons paradijs dankzij een fantastische personeelskorting op food & beverages. Tot slot werk je op een unieke locatie aan het strand.

SOLLICITEER!

Ben je enthousiast na het lezen van bovenstaande vacature? Solliciteren kan door een e-mail te sturen met jouw CV en motivatiebrief naar:

✉ jobs@sorobonbeachresort.com

Wil je graag wat meer informatie of heb je vragen over de vacature?

Neem dan contact op met onze Hotel Manager, Louisa Singelee, via [+599 701 5713](tel:+5997015713) of stuur een e-mail naar bovenstaand adres.

Zij geeft jou met veel plezier een antwoord op al je vragen.